

DOKUMENT PRAWNY

Warunki Użytkowania Serwisu

LADWA Lab DIANA DZIEMJANOWSKA ul. H. Szcerkowskiego 4, 05-827 Grodzisk Mazowiecki

NIP: 5291860921 | REGON: 541474578

Data wejścia w życie: **20 lipca 2026 r.**

Adres serwisu: **ladwalab.pl**

Informacja wstępna

Niniejsze Warunki Użytkowania Serwisu określają zasady korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem

ladwalab.pl

, prowadzonej przez LADWA Lab DIANA DZIEMJANOWSKA. Dokument należy czytać łącznie z Polityką Prywatności oraz Regulaminem Świadczenia Usług dostępnymi w Serwisie. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Warunków.

§1 Postanowienia ogólne

- 1.1 Właścicielem i operatorem Serwisu internetowego dostępnego pod adresem **ladwalab.pl** jest **LADWA Lab DIANA DZIEMJANOWSKA**, jednoosobowa działalność gospodarcza z siedzibą przy ul. H. Szczerkowskiego 4, 05-827 Grodzisk Mazowiecki, NIP: 5291860921, REGON: 541474578 (dalej: „Właściciel”).
- 1.2 Serwis służy prezentacji usług protetyki dentystycznej i laboratoryjnych realizowanych przez Właściciela oraz umożliwia podmiotom B2B składanie wstępnych zleceń i nawiązywanie kontaktu handlowego.
- 1.3 Serwis jest przeznaczony wyłącznie dla podmiotów prowadzących działalność medyczną lub z nią powiązaną, w szczególności dla lekarzy stomatologów, klinik dentystycznych oraz gabinetów stomatologicznych (dalej: „podmioty B2B”). Serwis nie jest przeznaczony do użytku przez pacjentów ani konsumentów w rozumieniu przepisów prawa.
- 1.4 Korzystanie z Serwisu, w szczególności przeglądanie jego treści lub użycie formularza zleceniowego, jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszymi Warunkami Użytkowania i ich akceptacją w całości.
- 1.5 Niniejsze Warunki Użytkowania należy czytać łącznie z Polityką Prywatności oraz Regulaminem Świadczenia Usług, które stanowią integralną część zasad korzystania z Serwisu i są dostępne na stronie **ladwalab.pl**.
- 1.6 W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

§2 Definicje

Na potrzeby niniejszych Warunków Użytkowania przyjmuje się następujące definicje:

Pojęcie	Definicja
Serwis	Strona internetowa dostępna pod adresem ladwalab.pl wraz ze wszystkimi podstronami i funkcjonalnościami.
Użytkownik	Każda osoba fizyczna lub prawna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu.
Uprawniony Użytkownik	Podmiot prowadzący działalność stomatologiczną lub medyczną uprawniony do korzystania z formularza zleceniowego, w szczególności lekarz dentysta, klinika dentystyczna lub gabinet stomatologiczny.
Formularz	Formularz kontaktowo-zleceniowy dostępny w Serwisie, umożliwiający nawiązanie kontaktu z Właścicielem i złożenie wstępnego zlecenia.
Pliki kliniczne	Pliki cyfrowe przesyłane przez Uprawnionego Użytkownika w związku ze zleceniem, w szczególności pliki STL, skany wewnątrzustne oraz zdjęcia kliniczne w formatach JPEG i PNG.
Właściciel	LADWA Lab DIANA DZIEMJANOWSKA, JDG, ul. H. Szczerkowskiego 4, 05-827 Grodzisk Mazowiecki, NIP: 5291860921.
Warunki	Niniejszy dokument — Warunki Użytkowania Serwisu ladwalab.pl.

§3 Dostęp do Serwisu i wymagania techniczne

- 3.1 Serwis jest dostępny bezpłatnie przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 3.3 poniżej.
- 3.2 Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu obejmują: dostęp do sieci Internet, zaktualizowaną przeglądarkę internetową obsługującą JavaScript i pliki cookies (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Safari w aktualnej wersji) oraz aktywny adres e-mail.
- 3.3 Właściciel zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia działania Serwisu w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, modernizacyjnych lub aktualizacyjnych, starając się każdorazowo przeprowadzać przerwy techniczne w godzinach o najmniejszym natężeniu ruchu.
- 3.4 Właściciel nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Serwisu i nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z awarii infrastruktury technicznej lub działania siły wyższej.
- 3.5 Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu funkcjonalności Serwisu, w tym dodawania lub usuwania poszczególnych usług, bez konieczności uprzedniego powiadamiania Użytkowników.

§4 Uprawnieni Użytkownicy

- 4.1 Formularz zleceniowy dostępny w Serwisie jest przeznaczony wyłącznie dla podmiotów prowadzących działalność stomatologiczną lub medyczną. Korzystanie z Formularza przez osoby niebędące Uprawnionymi Użytkownikami jest niedozwolone.
- 4.2 Dostęp do Formularza nie wymaga rejestracji konta ani logowania. Serwis nie prowadzi kont Użytkowników.
- 4.3 Użytkownik składający zlecenie za pośrednictwem Formularza oświadcza, że jest Uprawnionym Użytkownikiem — podmiotem prowadzącym działalność medyczną uprawnionym do zlecania prac laboratoryjnych, oraz że poda dane zgodne ze stanem faktycznym.
- 4.4 Pacjenci, osoby fizyczne nieprowadzące działalności medycznej ani inne podmioty niespełniające kryterium Uprawnionego Użytkownika nie są uprawnione do korzystania z Formularza zleceniowego. Wszelkie próby korzystania z Formularza przez nieuprawnione osoby mogą skutkować odmową realizacji zlecenia.
- 4.5 Właściciel nie weryfikuje tożsamości Użytkownika w chwili przesłania Formularza. Odpowiedzialność za podanie prawdziwych i aktualnych danych spoczywa wyłącznie na Użytkowniku.

§5 Formularz zleceniowy i przesyłanie plików

- 5.1 Formularz służy do nawiązania kontaktu handlowego z Właścicielem oraz złożenia wstępnego zlecenia na usługi laboratoryjne. Wypełnienie i przesłanie Formularza nie jest równoznaczne z zawarciem umowy.
- 5.2 Umowa o świadczenie usług laboratoryjnych zostaje zawarta dopiero po indywidualnym potwierdzeniu przez Właściciela przyjęcia zlecenia do realizacji oraz po zaakceptowaniu przez Użytkownika wyceny usługi.
- 5.3 Pola obowiązkowe Formularza obejmują: adres e-mail, nazwa firmy lub gabinetu, NIP podmiotu oraz numer telefonu kontaktowego. Pola te są niezbędne do nawiązania kontaktu i przygotowania oferty.
- 5.4 Formularz umożliwia dołączanie Plików klinicznych, w szczególności plików STL, skanów wewnątrzustnych oraz zdjęć klinicznych w formatach JPEG i PNG. Szczegółowe wymagania dotyczące dopuszczalnych formatów i maksymalnego rozmiaru przesyłanych plików (do uzupełnienia przez Właściciela) są wskazane bezpośrednio w Formularzu na stronie Serwisu.
- 5.5 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść, kompletność i jakość przesyłanych plików, w tym za prawidłowość danych technicznych niezbędnych do realizacji zlecenia.

- 5.6** Przesyłanie Plików klinicznych zawierających dane osobowe pacjentów jest dopuszczalne wyłącznie przez Uprawnionego Użytkownika, który posiada odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania tych danych (zgoda pacjenta, obowiązek prawny lub inną podstawę wskazaną w art. 6 lub art. 9 RODO).
- 5.7** Właściciel przetwarza przekazane pliki wyłącznie w celach technicznych związanych z realizacją zlecenia i nie podejmuje działań zmierzających do identyfikacji pacjentów na podstawie przekazanych danych klinicznych. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.
- 5.8** Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za Pliki kliniczne lub inne treści przesyłane przez Użytkownika niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z przepisami o ochronie danych osobowych.

Ważne: Przesłanie Formularza zleceniowego nie jest równoznaczne z zawarciem umowy. Umowa zostaje zawarta dopiero po pisemnym lub mailowym potwierdzeniu zlecenia przez Właściciela i zaakceptowaniu wyceny przez Użytkownika. Właściciel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zlecenia bez podania przyczyny.

§6 Treści Serwisu i własność intelektualna

- 6.1** Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie, w szczególności teksty, grafiki, fotografie, logotypy, projekt graficzny, układ strony oraz opisy usług, stanowią własność Właściciela lub podmiotów, które udzieliły mu odpowiedniej licencji, i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 6.2** Zakazane jest kopiowanie, reprodukovanie, modyfikowanie, dystrybuowanie, publiczne udostępnianie ani inne wykorzystywanie treści Serwisu w celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Właściciela.
- 6.3** Dopuszcza się korzystanie z treści Serwisu wyłącznie na użytek własny i niekomercyjny, z zachowaniem informacji o źródle i prawach autorskich.
- 6.4** Wszelkie nazwy handlowe, logotypy i znaki towarowe osób trzecich zamieszczone w Serwisie są własnością ich odpowiednich właścicieli. Wzmianka o nich nie stanowi wskazania jakiegokolwiek powiązania z Właścicielem ani nie przyznaje żadnych praw do tych znaków.

§7 Cennik

- 7.1** Serwis może prezentować orientacyjny cennik usług laboratoryjnych dostępny publicznie dla wszystkich Użytkowników.

- 7.2 Ceny podane w cenniku mają wyłącznie charakter informacyjny i orientacyjny. Nie stanowią one oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego ani wiążącego zobowiązania cenowego ze strony Właściciela.
- 7.3 Ostateczna cena usługi jest ustalana indywidualnie, po szczegółowym przeanalizowaniu zakresu, specyfiki i wymagań konkretnego zlecenia, a następnie potwierdzana przez Właściciela w formie wyceny przesłanej Uprawnionemu Użytkownikowi.
- 7.4 Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany cennika orientacyjnego w dowolnym czasie bez uprzedniego powiadamiania Użytkowników. Zmiana cennika nie wpływa na warunki zleceń już przyjętych do realizacji.

§8 Odpowiedzialność Właściciela

- 8.1 Właściciel dokłada należytych starań, aby informacje prezentowane w Serwisie były aktualne, rzetelne i kompletne, jednak nie udziela gwarancji w tym zakresie i nie odpowiada za ewentualne nieścisłości.
- 8.2 Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niemożności skorzystania z Serwisu lub jego poszczególnych funkcjonalności, w szczególności spowodowane przerwami technicznymi, awarią systemów teleinformatycznych lub siłą wyższą.
- 8.3 Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich korzystających z Serwisu w sposób sprzeczny z niniejszymi Warunkami lub obowiązującymi przepisami prawa.
- 8.4 Całkowita odpowiedzialność Właściciela wobec Uprawnionego Użytkownika z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi jest ograniczona do wartości danego zlecenia ustalonej w wycenie zaakceptowanej przez obie strony.
- 8.5 Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za decyzje terapeutyczne podejmowane przez Uprawnionego Użytkownika na podstawie wykonanych prac laboratoryjnych — odpowiedzialność za dobór leczenia i postępowanie kliniczne spoczywa wyłącznie na lekarzu prowadzącym.

§9 Zakazy

- 9.1 Zakazane jest korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, zasadami etyki zawodowej lub na szkodę osób trzecich.
- 9.2 Zakazane jest przysyłanie za pośrednictwem Formularza treści naruszających prawa osób trzecich, w tym danych osobowych pacjentów bez posiadania odpowiedniej podstawy prawnej do ich przetwarzania.
- 9.3 Zakazane jest podejmowanie jakichkolwiek działań naruszających bezpieczeństwo lub integralność Serwisu, w szczególności: ataków sieciowych, wprowadzania złośliwego oprogramowania, prób

nieautoryzowanego dostępu do systemów Właściciela oraz spamowania Formularza.

- 9.4** Zakazane jest automatyczne pobieranie danych z Serwisu (tzw. web scraping), indeksowanie jego zawartości lub inne działania prowadzące do masowego pozyskiwania informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Właściciela.
- 9.5** W przypadku naruszenia powyższych zakazów Właściciel zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Formularza, podjęcia działań prawnych oraz dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§10 Linki do zewnętrznych stron internetowych

- 10.1** Serwis może zawierać odnośniki (hiperłącza) do stron internetowych prowadzonych przez osoby trzecie. Umieszczenie takich odnośników nie oznacza, że Właściciel zatwierdza, poleca ani ponosi odpowiedzialność za treść tych stron.
- 10.2** Właściciel nie odpowiada za politykę prywatności, treści, bezpieczeństwo ani dostępność zewnętrznych stron internetowych, do których prowadzą odnośniki zamieszczone w Serwisie.
- 10.3** Korzystanie z zewnętrznych stron internetowych odbywa się na własne ryzyko Użytkownika. Zaleca się zapoznanie z warunkami korzystania i polityką prywatności każdej zewnętrznej strony przed skorzystaniem z jej zasobów.

§11 Newsletter i komunikacja marketingowa

- 11.1** Właściciel planuje uruchomienie usługi newsletter oraz innych narzędzi komunikacji marketingowej skierowanych do Uprawnionych Użytkowników. Szczegółowe zasady świadczenia tych usług zostaną opublikowane w Serwisie przed ich uruchomieniem.
- 11.2** Zapis do newslettera jest dobrowolny i wymaga wyrażenia wyraźnej, świadomej zgody przez Użytkownika, odrębnej od zgody na Warunki Użytkowania.
- 11.3** Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji newslettera poprzez kliknięcie linku wypisz zamieszczonego w każdej wiadomości mailowej lub poprzez bezpośredni kontakt z Właścicielem.
- 11.4** Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych są chronione zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

§12 Pliki cookies i narzędzia analityczne

- 12.1** Serwis może korzystać z plików cookies (ciasteczek) oraz podobnych technologii śledzenia w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analizy ruchu i dostosowania treści do potrzeb Użytkowników. Planowane jest wdrożenie narzędzi analitycznych (m.in. Google Analytics lub równoważnych).
- 12.2** Szczegółowe informacje dotyczące rodzajów stosowanych plików cookies, celów ich używania, czasu przechowywania oraz praw Użytkownika w tym zakresie są zawarte w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem ladwalab.pl.
- 12.3** Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies poprzez konfigurację swojej przeglądarki internetowej. Wyłączenie obsługi plików cookies może ograniczyć dostęp do niektórych funkcjonalności Serwisu.

§13 Zmiany Warunków Użytkowania

- 13.1** Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków Użytkowania w dowolnym czasie, w szczególności w przypadku zmiany funkcjonalności Serwisu, zmiany przepisów prawa lub ze względów biznesowych.
- 13.2** O istotnych zmianach Warunków Użytkowania Użytkownicy będą informowani poprzez komunikat zamieszczony w widocznym miejscu w Serwisie lub — w przypadku Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na komunikację mailową — drogą elektroniczną, z odpowiednim wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie.
- 13.3** Dalsze korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmienionej wersji Warunków jest równoznaczne z ich akceptacją. Aktualna wersja Warunków Użytkowania jest zawsze dostępna pod adresem ladwalab.pl.
- 13.4** Zmiany Warunków nie wpływają na prawa i obowiązki stron wynikające ze zleceń przyjętych do realizacji przed datą wejścia w życie zmian.

§14 Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

- 14.1** Niniejsze Warunki Użytkowania podlegają prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

- 14.2** Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków lub z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Właściciela, tj. dla miejscowości Grodzisk Mazowiecki.
- 14.3** Przed skierowaniem sprawy do sądu Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozwiązania sporu, w tym do przeprowadzenia negocjacji lub mediacji, w terminie 30 dni od daty pisemnego zgłoszenia sporu przez jedną ze Stron.

§15 Postanowienia końcowe

- 15.1** Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane przez właściwy sąd za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc obowiązującą. Strony zobowiązują się w takim przypadku do zastąpienia nieważnego postanowienia postanowieniem ważnym, możliwie najbliższym zamiarowi stron.
- 15.2** Niniejsze Warunki Użytkowania wchodzi w życie z dniem **20 lipca 2026 r.** i zastępują wszelkie wcześniejsze wersje tego dokumentu.
- 15.3** Aktualna wersja Warunków Użytkowania jest zawsze publicznie dostępna na stronie **ladwalab.pl**.
- 15.4** Korzystanie z Serwisu po dacie wejścia w życie niniejszych Warunków jest równoznaczne z ich akceptacją.

Kontakt z Właścicielem Serwisu

W sprawach dotyczących niniejszych Warunków Użytkowania, zgłoszenia naruszeń lub wszelkich innych kwestii związanych z działaniem Serwisu, prosimy o kontakt:

LADWA Lab DIANA DZIEMJANOWSKA

ul. H. Szczerkowskiego 4, 05-827 Grodzisk Mazowiecki

NIP: 5291860921 | REGON: 541474578

Strona internetowa:

ladwalab.pl

Formularz kontaktowy: dostępny na stronie ladwalab.pl

ul. H. Szczerkowskiego 4, 05-827 Grodzisk Mazowiecki — NIP: 5291860921ladwalab.pl | Data wejścia w życie: 20 lipca 2026 r.